

## Condizioni generali servizio di recupero dati

revisione 06/06/2010

I servizi offerti da SYSVAR di Benedetti Mauro comprendono:

- il recupero dei dati
- la cancellazione sicura dei dati

### Paragrafo A.

#### A.1 Modulo d'ordine. Applicazione delle condizioni generali

Il COMMITTENTE richiede a SYSVAR di Benedetti Mauro la fornitura del servizio di recupero o di cancellazione sicura dei dati mediante la sottoscrizione e l'invio di un apposito modulo d'ordine. La fornitura del servizio da parte di SYSVAR di Benedetti Mauro avviene secondo quanto previsto dalle presenti condizioni generali di contratto.

È espressamente esclusa l'applicabilità di eventuali condizioni generali del COMMITTENTE.

Le clausole di cui al paragrafo C si riferiscono agli specifici servizi indicati.

### PARAGRAFO B.

#### B.1 Natura del contratto e delle obbligazioni in esso contenute

SYSVAR di Benedetti Mauro fornisce i propri servizi di recupero e cancellazione sicura dei dati in forza di un valido contratto per la fornitura di servizi il quale, ai sensi dell'art. 1326 del codice civile, si considera concluso nel momento in cui il modulo d'ordine sottoscritto dal committente viene ricevuto da SYSVAR di Benedetti Mauro.

Il COMMITTENTE dichiara di essere consapevole che, stante la peculiare natura del servizio di recupero dei dati, SYSVAR di Benedetti Mauro, pur garantendo la massima diligenza professionale e il proprio miglior sforzo nell'esecuzione del contratto, non può garantire il conseguimento del risultato desiderato da parte del COMMITTENTE, dovendosi pertanto intendere la relativa obbligazione in capo a SYSVAR di Benedetti Mauro come mera obbligazione di mezzo.

In relazione al servizio di recupero dei dati, pertanto, il COMMITTENTE rinuncia a proporre qualsivoglia azione o eccezione nei confronti di SYSVAR di Benedetti Mauro fondata sul o relativa al mancato conseguimento del risultato atteso.

#### B.2 Titolarità in capo al COMMITTENTE del diritto di disporre. Riservatezza dei dati

Il COMMITTENTE dichiara di essere pienamente legittimato a disporre del supporto o dei supporti di memoria inviati a SYSVAR di Benedetti Mauro (SUPPORTO ORIGINALE), nonché dei dati in essi contenuti. Il COMMITTENTE si obbliga espressamente, con la sottoscrizione del modulo d'ordine, a tenere indenne e manlevata SYSVAR di Benedetti Mauro da ogni pretesa risarcitoria alla quale quest'ultima dovesse andare incontro in relazione a qualsivoglia utilizzo del SUPPORTO ORIGINALE e dei dati in essi contenuti.

Con la sottoscrizione del modulo d'ordine il COMMITTENTE nomina SYSVAR di Benedetti Mauro "Responsabile del trattamento dei dati" ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 196/2003 in relazione ai dati personali contenuti nel SUPPORTO ORIGINALE

Il COMMITTENTE autorizza espressamente SYSVAR di Benedetti Mauro ad elaborare i dati, di qualunque natura, contenuti nel SUPPORTO ORIGINALE, compiendo in relazione a tali dati ogni operazione necessaria ai fini della migliore esecuzione del contratto, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo, la riproduzione, l'estrazione, la modificazione, la cancellazione e la distruzione dei dati stessi ovvero del SUPPORTO ORIGINALE in cui i dati sono memorizzati.

SYSVAR di Benedetti Mauro si impegna in ogni caso a mantenere riservati tutti i dati contenuti nel SUPPORTO ORIGINALE o i dati comunque relativi al COMMITTENTE.

#### B.3 Distruzione e smaltimento del SUPPORTO ORIGINALE

Salvo diversa espressa indicazione nel modulo d'ordine per il servizio di PROGNOSE il COMMITTENTE, con la sottoscrizione del modulo d'ordine, autorizza espressamente SYSVAR di Benedetti Mauro a distruggere e smaltire a norma di legge il SUPPORTO ORIGINALE. SYSVAR di Benedetti Mauro non effettuerà alcuna comunicazione antecedentemente o successivamente alla distruzione e smaltimento del SUPPORTO ORIGINALE.

Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione della clausola B.2 che precede.

#### B.4 Corrispettivo e termini di pagamento

Giusta quanto disposto alla clausola B.1 che precede, il COMMITTENTE, in relazione al servizio di recupero dei dati, è tenuto al pagamento del corrispettivo in ragione della fornitura da parte di SYSVAR di Benedetti Mauro del servizio richiesto, restando irrilevante sotto tale profilo il raggiungimento del risultato desiderato. Tale clausola non si applica al servizio di cancellazione dei dati, in relazione al quale il COMMITTENTE è tenuto al pagamento del corrispettivo in ragione del conseguimento del risultato oggetto del servizio.

**sysvar** di Benedetti Mauro  
Via Protomartiri Francescani, 37  
06081 – S. Maria degli Angeli (PG)

In ogni caso, il pagamento del corrispettivo indicato nel modulo d'ordine, che include il servizio fornito, il costo di eventuali parti di ricambio, nonché il costo del trasporto del SUPPORTO ORIGINALE per e da SYSVAR di Benedetti Mauro, dovrà avvenire prima della consegna dei dati recuperati e/o della restituzione del SUPPORTO ORIGINALE.

#### **B.5 Rischio del trasporto**

Il COMMITTENTE assume su di sé il rischio della perdita o della distruzione dei supporti di memoria e/o dei dati in essi contenuti che occorra durante il trasporto, anche tra sedi diverse di SYSVAR di Benedetti Mauro o tra questa e le sedi di società consociate, nella misura in cui la perdita o la distruzione dei supporti e/o dei dati non sia imputabile a dolo o colpa grave di SYSVAR di Benedetti Mauro. La prova del dolo o della colpa grave incombe in ogni caso sul COMMITTENTE.

Dietro richiesta da parte del COMMITTENTE, è possibile stipulare un contratto di assicurazione per il trasporto. I costi di tale assicurazione sono integralmente a carico del COMMITTENTE.

#### **B.6 Limitazioni di responsabilità**

In ragione della natura del servizio, il COMMITTENTE esonera espressamente SYSVAR di Benedetti Mauro da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti, indiretti, incidentali e consequenziali subiti dal COMMITTENTE e/o da terzi in conseguenza della fornitura del servizio richiesto, ivi inclusi, senza alcuna limitazione e a titolo meramente esemplificativo, la perdita di profitto, l'interruzione di attività aziendale o professionale, la perdita di programmi o altro tipo di dati, salvo il caso di eventi imputabili a dolo o colpa grave di SYSVAR di Benedetti Mauro.

Nelle ipotesi in cui SYSVAR di Benedetti Mauro possa essere considerata responsabile per i danni di cui al capoverso precedente, la stessa potrà in ogni caso essere chiamata a rispondere nei limiti del corrispettivo previsto nel modulo d'ordine per la fornitura del servizio.

#### **B.7 Legge applicabile e Foro competente**

L'interpretazione e l'esecuzione del presente contratto, nonché i rapporti tra le parti derivanti da esso, sono regolati dalla legge italiana. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge, le parti accettano per ogni controversia derivante dal presente contratto la competenza esclusiva del Tribunale di Perugia.

#### **B.8 Invalidità parziale**

Qualora una o più clausole del presente contratto o parti di esse siano ritenute nulle, annullabili, invalide o comunque inefficaci da parte della competente autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità, invalidità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole del contratto, dovendosi intendere le predette clausole o parti di esse come modificate nella misura e nel senso necessari affinché la competente autorità giudiziaria possa ritenerle valide ed efficaci.

### **PARAGRAFO C.**

#### **CLAUSOLE RELATIVE A SPECIFICI SERVIZI**

##### **C.1 CONDIZIONI APPLICABILI AL SERVIZIO DI RECUPERO DATI**

**C.1.a** La proposta contrattuale contenuta nel modulo d'ordine ha validità di 15 giorni dalla data di emissione del documento stesso. Trascorsi i 15 giorni senza che sia intervenuta accettazione da parte del COMMITTENTE, le condizioni contenute nel modulo d'ordine si intendono caducate e prive di efficacia e il COMMITTENTE potrà richiedere a SYSVAR di Benedetti Mauro una nuova proposta contrattuale.

**C.1.b** In ragione della natura del servizio fornito da SYSVAR di Benedetti Mauro esiste il rischio che l'attività di analisi del supporto (PROGNOSI) e l'attività di recupero dei dati provochino la perdita, l'alterazione o modifiche della struttura dei dati esistenti sul SUPPORTO ORIGINALE e/o il deterioramento del supporto stesso. Tale rischio è interamente a carico del COMMITTENTE, ferma restando in ogni caso la responsabilità di SYSVAR di Benedetti Mauro per dolo o colpa grave secondo quanto indicato nella clausola B.6 delle presenti condizioni generali.

**C.1.c** Salvo diversa indicazione scritta risultante dal modulo d'ordine, SYSVAR di Benedetti Mauro provvederà ad informare il COMMITTENTE del risultato dell'attività di PROGNOSI. Il COMMITTENTE, alla luce di tale risultato, potrà decidere se richiedere a SYSVAR di Benedetti Mauro il servizio di recupero dei dati.

Trascorsi 30 giorni dalla comunicazione del risultato dell'attività di PROGNOSI senza che il COMMITTENTE abbia comunicato per iscritto a SYSVAR di Benedetti Mauro la propria volontà circa l'effettuazione o meno del servizio di recupero dei dati SYSVAR di Benedetti Mauro è espressamente autorizzata dal COMMITTENTE a distruggere e smaltire il SUPPORTO ORIGINALE, indipendentemente da ogni eventuale diversa indicazione contenuta nel modulo d'ordine. Il COMMITTENTE resta in ogni caso tenuto al pagamento di un contributo di € 100,00 (IVA esclusa) per la gestione dell'ordine e l'analisi del supporto (PROGNOSI).

Il COMMITTENTE è consapevole che, nell'ipotesi di cui al capoverso precedente, non sarà più in alcun modo possibile accedere o recuperare i dati contenuti nel SUPPORTO ORIGINALE. Il COMMITTENTE, in tal caso, rinuncia senza riserve alla restituzione del SUPPORTO ORIGINALE.

SYSVAR di Benedetti Mauro non effettuerà alcuna comunicazione antecedentemente o successivamente alla distruzione e smaltimento del SUPPORTO ORIGINALE.

**C.1.d** Nel caso in cui almeno l'80% dei file contenuti nell'elenco file fornito al COMMITTENTE in formato .ODR e/o in formato testo al termine della fase di PROGNOSI risultino integri sulla base di un'analisi software della loro struttura effettuata da parte di SYSVAR di Benedetti Mauro (tale analisi software non garantisce tuttavia l'utilizzabilità dei dati recuperati e l'elaborazione degli stessi per mezzo delle applicazioni

**sysvar** di Benedetti Mauro  
Via Protomartiri Francescani, 37  
06081 – S. Maria degli Angeli (PG)

normalmente adoperate dal COMMITTENTE) e il COMMITTENTE decida comunque di non richiedere il servizio di recupero dei dati, il COMMITTENTE resta tenuto al pagamento di un contributo di € 100,00 (IVA esclusa) per la gestione dell'ordine e l'analisi del supporto (PROGNOSI).

La restituzione del SUPPORTO ORIGINALE, se richiesta nel modulo d'ordine, avverrà successivamente al ricevimento del pagamento.

Fermo restando in ogni caso l'obbligo al pagamento del contributo per la gestione dell'ordine e l'analisi del supporto, il COMMITTENTE, con la sottoscrizione del modulo d'ordine, autorizza espressamente SYSVAR di Benedetti Mauro, qualora il COMMITTENTE stesso non provveda al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, a distruggere e smaltire il SUPPORTO ORIGINALE indipendentemente da ogni eventuale diversa indicazione contenuta nel modulo d'ordine.

Il COMMITTENTE è consapevole che, nell'ipotesi di cui al capoverso precedente, non sarà più in alcun modo possibile accedere o recuperare i dati contenuti nel SUPPORTO ORIGINALE. Il COMMITTENTE, in tal caso, rinuncia senza riserve alla restituzione del SUPPORTO ORIGINALE.

SYSVAR di Benedetti Mauro non effettuerà alcuna comunicazione antecedentemente o successivamente alla distruzione e smaltimento del SUPPORTO ORIGINALE.

**C.1.e** Nel caso in cui l'attività di PROGNOSE abbia ad oggetto un SUPPORTO ORIGINALE che risulti essere già stato aperto o comunque non integro al momento della consegna a SYSVAR di Benedetti Mauro (rottura dei sigilli apposti dal produttore a garanzia dell'integrità del supporto o segni di manomissione), il COMMITTENTE autorizza espressamente SYSVAR di Benedetti Mauro ad applicare per ciascun SUPPORTO ORIGINALE che risulti aperto o comunque non integro un supplemento di €200,00 + IVA (euro duecento/00) rispetto al costo dell'attività di analisi del supporto (PROGNOSI). Il COMMITTENTE autorizza SYSVAR di Benedetti Mauro a procedere in ogni caso all'attività di PROGNOSE anche in relazione a supporti già aperti o comunque non integri, accentuando la maggiorazione di costo del servizio.

**C.1.f** I prezzi indicati nel modulo d'ordine per l'attività di PROGNOSE finalizzata al recupero dei dati non includono le spese per la spedizione del supporto di back up contenente i dati recuperati, né il costo del supporto di back up medesimo. Ulteriori informazioni relative ai prezzi dei supporti di back up disponibili possono essere richieste direttamente a SYSVAR di Benedetti Mauro.

**C.1.g** Qualora il COMMITTENTE abbia richiesto nel modulo d'ordine la restituzione del SUPPORTO ORIGINALE, questa è subordinata al pagamento da parte del COMMITTENTE delle fatture relative alla gestione dell'ordine e analisi del supporto (PROGNOSI) e/o al servizio di recupero dati.

Fermo restando in ogni caso l'obbligo al pagamento del corrispettivo dovuto per il servizio fornito da SYSVAR di Benedetti Mauro, il COMMITTENTE, con la sottoscrizione del modulo d'ordine, autorizza espressamente SYSVAR di Benedetti Mauro, qualora il COMMITTENTE stesso non provveda al pagamento in questione entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, a distruggere e smaltire il SUPPORTO ORIGINALE indipendentemente da ogni eventuale diversa indicazione contenuta nel modulo d'ordine.

Il COMMITTENTE è consapevole che, nell'ipotesi di cui al capoverso precedente, non sarà più in alcun modo possibile accedere o recuperare i dati contenuti nel SUPPORTO ORIGINALE. Il COMMITTENTE, in tal caso, rinuncia senza riserve alla restituzione del SUPPORTO ORIGINALE.

SYSVAR di Benedetti Mauro non effettuerà alcuna comunicazione antecedentemente o successivamente alla distruzione e smaltimento del SUPPORTO ORIGINALE.

**C.1.h** In caso di ordine di recupero dei dati da parte del COMMITTENTE, i dati medesimi verranno salvati su appositi supporti di back up (a titolo esemplificativo e non esaustivo CD, DVD, hard disk USB). I back up Windows NTFS fino a 1TeraByte e/o con un numero di file totali fino a 1.000.000 restituiti su supporti di back up possono essere sottoposti a cifratura con algoritmo AES a 128bit.

Le condizioni di garanzia relative ai supporti di back up forniti al COMMITTENTE da parte di SYSVAR di Benedetti Mauro sono quelle del rispettivo venditore e/o produttore. Ogni ulteriore garanzia da parte di SYSVAR di Benedetti Mauro in relazione ai suddetti supporti di back up forniti al COMMITTENTE è espressamente esclusa.

Le eventuali spese di spedizione del supporto tra SYSVAR di Benedetti Mauro e il venditore e/o produttore sono poste integralmente a carico del COMMITTENTE.

Salvo diversa pattuizione scritta riportata nel modulo d'ordine, in caso di ordine di recupero dei dati da parte del COMMITTENTE SYSVAR di Benedetti Mauro avrà altresì cura di conservare per finalità di sicurezza i dati recuperati dal SUPPORTO ORIGINALE per un periodo di tempo di 14 giorni senza aggravio di costi per il COMMITTENTE. Spirato tale termine, in assenza di specifica richiesta scritta in senso contrario da parte del COMMITTENTE, SYSVAR di Benedetti Mauro provvederà alla cancellazione irreversibile dei dati recuperati.

**C.1.i** SYSVAR di Benedetti Mauro si riserva il diritto di svolgere, in tutto o in parte, l'attività necessaria per la fornitura del servizio richiesto da parte del COMMITTENTE in una qualsiasi delle proprie sedi operative o delle sedi operative di società consociate, in Italia o all'estero. Il rischio della perdita o della distruzione dei supporti e/o dei dati in essi contenuti che occorra durante il trasporto è regolato dalla clausola B.5 delle presenti condizioni generali.

## **C.2 CONDIZIONI APPLICABILI AL SERVIZIO DI CANCELLAZIONE DEI DATI**

**C.2.a** SYSVAR di Benedetti Mauro non esamina il contenuto del supporto di memoria a fronte di ordini emessi al solo scopo di cancellazione dei dati. La cancellazione sicura avverrà tramite sovrascrittura o demagnetizzazione del supporto.

Il committente con la firma del presente documento conferma l'ordine per l'esecuzione del servizio di recupero dati.

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma del committente: \_\_\_\_\_

Il committente dichiara di aver letto e di accettare senza riserva le condizioni del servizio di prognosi e di recupero dati indicate all'URL [www.sysvar.com/downloads/condizionirecupero.pdf](http://www.sysvar.com/downloads/condizionirecupero.pdf) e di nominare contestualmente SYSVAR di benedetti Mauro. Responsabile del trattamento dei dati. ai sensi del d.lgs 196/2003. Ai sensi dell'art. 1341c.c. il committente approva

espressamente le seguenti clausole: B.1, B.3, B.4, B.5, B.6, B.7, C.1.b, C.1.c, C.1.d, C.1.g, C.1.h. È possibile richiedere l'invio a mezzo fax delle condizioni generali di contratto al numero +39 075 80.11.260.

Data: \_\_\_\_\_ Timbro e firma del committente: \_\_\_\_\_