

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Premessa

I rapporti commerciali fra Sysvar di Benedetti Mauro ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni di vendita, che superano ed escludono qualsiasi altra pattuizione concordata precedentemente o verbalmente.

2. Responsabilità

La Sysvar di Benedetti Mauro, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile di alcun danno o perdita diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la non corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel catalogo, né per qualsiasi altro fatto non imputabile alla Sysvar di Benedetti Mauro stessa. Laddove risulti dimostrata la responsabilità esclusiva della Sysvar di Benedetti Mauro in ordine a danni o perdite diretti o indiretti, sarà corrisposta al cliente, a titolo di penale, la somma forfetaria di €. 100,00. L'indennizzo in parola sarà comunque subordinato alla comunicazione scritta da parte del cliente da inoltrarsi entro dieci giorni dalla verifica del danno. E' in ogni caso esclusa la risarcibilità del danno ulteriore. E' comunque esclusa in capo alla Sysvar di Benedetti Mauro qualsivoglia responsabilità in caso di uso improprio e/o illecito della merce venduta, fatto dal cliente o da terzi, anche se da quest'ultimo autorizzati.

3. Informazioni tecniche

Le informazioni tecniche eventualmente fornite si basano esclusivamente sui dati ufficiali pubblicati dai produttori. Ci riserviamo la facoltà di modificare parametri tecnici e dimensionali in base a quanto ci sarà comunicato dai produttori.

4. Ordini

Gli ordini verranno evasi secondo le richieste dei clienti. Eventuali alternative al prodotto richiesto verranno fornite solo dopo averne dato comunicazione al cliente ed aver ricevuto la sua approvazione.

5. Prezzi

Tutti i prezzi in qualunque forma comunicati sono da intendersi «Prezzi netti di vendita», IVA esclusa, I prezzi sono quelli in vigore al momento della comunicazione. Ci riserviamo la facoltà di modificarli, senza preavviso, in base all'andamento dei prezzi di mercato ed ai rapporti di cambio fra l'Euro e le altre valute.

6. Spedizione e consegna

La merce viene consegnata presso la destinazione concordata in fase d'ordine, Sono escluse le attività di installazione e configurazione se non espressamente concordate in fase d'ordine. Per importi inferiori a 100 EUR verrà addebitato in fattura quale concorso delle spese di trasporto l'importo di 10 euro IVA esclusa. Su richiesta del cliente è possibile concordare il ritiro della merce da parte dello stesso.

7. Pagamenti

Le merci da noi fornite dovranno essere pagate come indicato nel modulo d'ordine, con uno dei seguenti metodi:

a) Mediante R.D. con bonifico bancario, presso la:

Benedetti Mauro – Servizi per l'Informatica

Banca Valdichiana - Credito Cooperativo Tosco Umbro

ABI - 8489 CAB - 38590 C/C – 301737 CIN – W

Causale – Saldo fattura n° ## del ##/##/####

b) A mezzo assegno bancario non trasferibile intestato a Benedetti Mauro – Servizi per l'Informatica

c) Contanti

In caso di ritardato pagamento la Sysvar di Benedetti Mauro si riserva la facoltà di addebitare interessi di mora del 4% superiore al «Prime Rate», in vigore alla data della fatturazione. Gli importi fatturati al cliente debbono essere interamente pagati, anche in caso di contestazione

della fattura. Qualora la fattura oggetto di reclamo rimanga insoluta, in tutto o in parte, è in facoltà di Sysvar di Benedetti Mauro applicare gli interessi di mora nella misura di cui al D.Lgs. N.231/2002, ovvero, nei casi più gravi, risolvere il contratto.

8. Rischio e proprietà

La merce viene consegnata in porto assegnato e pertanto il rischio passerà al cliente nel momento della consegna presso la sede o del ritiro da parte dello stesso. Il Cliente deve verificare sempre, al ricevimento della merce, l'integrità della fornitura.

9. Richiesta di restituzione merci

La Richiesta di restituzione della merce deve essere inoltrata alla Sysvar di Benedetti Mauro entro 10 giorni dal ricevimento della stessa, specificandone la motivazione e citando i riferimenti della fattura di acquisto. In caso di errore nell'ordine da parte del cliente, l'eventuale autorizzazione al reso sarà a totale discrezione della Sysvar di Benedetti Mauro. In tutti i casi è necessario attendere la comunicazione del numero di autorizzazione al reso, che deve essere riportato sul documento di trasporto e sull'imballo esterno. La merce deve essere spedita altresì entro una settimana dalla comunicazione del numero di reso. La merce deve essere restituita integra, nella confezione originale, completa di accessori e protetta in un adeguato imballo. La spedizione deve essere effettuata in Porto Franco. La merce restituita priva dei requisiti di cui sopra, sarà respinta e rispedita in Porto Assegnato al mittente.

10. Reclami

Eventuali errori e/o mancanze di materiale vanno segnalate a mezzo di comunicazione scritta da inviarsi entro e non oltre giorni dieci dal ricevimento della merce alla Sysvar di Benedetti Mauro, citando il numero di fattura. In mancanza, la fattura si intenderà irrevocabilmente accettata.

11. Garanzia

La Sysvar di Benedetti Mauro è tenuta a rispondere per la "garanzia del produttore" esclusivamente nei casi ed alle condizioni previste dal D.P.R. 24 Maggio 1988 n.224. In ogni caso, la Sysvar di Benedetti Mauro, in quanto non responsabile della produzione della merce, provvederà a riparare quei prodotti che dovessero presentare difetti tecnici di costruzione secondo i termini e le condizioni previsti dal certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto e rilasciato dal suo produttore. Per i prodotti SOFTWARE la garanzia si applica solo se il sigillo dei dischi è intatto. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, tale clausola troverà applicazione con riferimento alla durata del periodo di garanzia e per i casi di esclusione della garanzia nell'ipotesi di manomissione o non corretta utilizzazione della merce.

12. Clausola risolutiva espressa

Sysvar di Benedetti Mauro potrà risolvere il contratto mediante l'invio di una comunicazione scritta al cliente a fronte del mancato pagamento totale o parziale del prezzo, nonché nelle ipotesi di sopravvenuta incapacità del cliente o di assoggettamento di quest'ultimo a procedure concorsuali.

13. Competenza

Per ogni controversia, il foro competente è quello di Perugia.

14. Informativa al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del D.lg. n. 196/2003

Ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003, Sysvar di Benedetti Mauro, con sede in Bastia Umbra via Lenin, 10 le comunica, con riferimento alla qualifica di «Titolare» del trattamento dei dati, quanto segue:

l'acquisizione e il trattamento dei suoi dati personali sono a noi necessari al fine di poter evadere la sua richiesta d'ordine.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei suoi dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

L'art. 7 del decreto legislativo n. 196/2003, le conferisce specifici diritti. In particolare, può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati

vengano messi a disposizione in forma intelligibile. Può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. I suoi

istituti bancari, per l'effettuazione del pagamento mediante ricevuta bancaria e RID.

La informiamo inoltre che non saremo in grado di evadere l'ordine qualora lei preferisse non fornire i dati richiesti nel presente Modulo d'ordine.

Ai sensi dell'art. 29 del decreto legislativo n.196/2003 le comuniciamo che responsabile del trattamento dei dati è: Sig. Benedetti Mauro — domiciliato presso la sede della Sysvar di Benedetti Mauro.